
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous remercions pour votre confiance.

La confirmation de votre réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

✦ **1. Réservation & modalités de paiement**

Toute réservation devient effective à réception :

- d'un acompte correspondant à **25 % du montant total du séjour**,
- des frais de dossier (**15 €**, non remboursables),
- de l'assurance annulation (si souscrite),
- ainsi que d'une participation de **3 € pour la gestion des déchets**.

Le solde du séjour est à régler **au plus tard 30 jours avant votre arrivée**.

✦ **2. Assurance annulation**

Nous vous recommandons vivement de souscrire à une assurance annulation / interruption de séjour lors de votre réservation. Les conditions sont disponibles sur notre site internet.

✦ **3. Conditions d'annulation**

En cas d'annulation :

- L'acompte versé reste acquis ;
- à moins de 30 jours avant l'arrivée : **50 % du séjour est dû** ;
- à moins de 7 jours : **100 % du séjour est dû**.

Un séjour commencé, écourté ou une arrivée différée ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

✦ **4. Caution / Garantie bancaire et état du logement**

Afin de garantir le bon déroulement de votre séjour, une **empreinte bancaire de 200€** est réalisée avant ou à votre arrivée. Cette empreinte constitue une garantie et ne correspond pas à un débit immédiat.

Nous attachons une importance particulière à la qualité et à la propreté de nos hébergements. Le logement doit être restitué dans un état de propreté satisfaisant (vaisselle faite, poubelles évacuées, surfaces nettoyées) et conforme à celui dans lequel il vous a été confié.

À défaut, un **forfait ménage de 120 €** pourra être appliqué.

En cas de dégradations constatées sur l'hébergement, ses équipements ou ses aménagements, des frais complémentaires pourront être facturés. L'empreinte bancaire pourra être débitée, en tout ou partie, dans un délai maximal de **48 heures après votre départ**, dans les cas suivants :

- logement non restitué dans un état de propreté satisfaisant ;
- dégradations constatées ;
- non-respect du règlement intérieur, notamment en cas de nuisances sonores répétées et avérées, constatées par notre équipe ou signalées par plusieurs clients.

En cas de retenue, le client sera informé au préalable des éléments ayant motivé celle-ci, par tout moyen approprié (téléphone, e-mail ou échange sur place).

✦ **5. Organisation de votre séjour**

Locations :

- Arrivée : **entre 16h et 19h**
- Départ : **entre 9h et 10h**

Emplacements :

- Arrivée : **à partir de 12h**
- Départ : **avant 12h**

En cas d'arrivée tardive (après 19h), nous vous invitons à contacter l'accueil en amont afin de connaître les modalités d'accès. Votre réservation est maintenue pendant **24 heures après la date prévue d'arrivée**. Passé ce délai, sans nouvelles de votre part, elle sera considérée comme annulée et le séjour restera dû.

✦ **6. Conditions de location**

En haute saison, les locations s'effectuent **du samedi au samedi**. Des séjours plus courts peuvent être proposés hors période principale (nous consulter).

- Les hébergements sont équipés d'oreillers et de couvertures.
- La location de draps et de linge de toilette est possible selon disponibilité (nous consulter).
- Les consommations d'eau et d'électricité sont incluses dans le tarif des locations.

✦ 7. Capacité & occupation

Toute réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Toute fausse déclaration (identité, nombre d'occupants...) entraînera l'annulation de la réservation.

- En location : aucune personne supplémentaire ne pourra être acceptée si la capacité maximale de l'hébergement est déjà atteinte.
- En emplacement : les visiteurs doivent être déclarés à l'accueil.

✦ 8. Accès & stationnement

- Le stationnement **d'un seul véhicule** est inclus dans votre séjour.
- Pour votre tranquillité, l'entrée des véhicules dans le camping n'est plus autorisée **après 23h**.
- **Les véhicules supplémentaires** et visiteurs devront stationner à l'extérieur (parking à proximité).
- **Les visiteurs** ne sont pas autorisés à stationner à l'intérieur du camping ; un parking est disponible à 50 mètres, au niveau du cimetière.
Par ailleurs, l'accès à la piscine leur est également interdit.

✦ 9. Règlement intérieur & art de vivre

Afin de garantir une atmosphère sereine et agréable à tous, nous vous remercions de respecter le règlement intérieur du camping, ainsi que ceux de la piscine et des espaces dédiés.

- Nos amis **les animaux ne sont pas autorisés au sein de l'établissement**.
- En haute saison, le port d'un **bracelet d'identification** peut être demandé.
- Pour des raisons d'hygiène : **les shorts de bain sont interdits à la piscine**.
- **Le camping se réserve le droit d'exclure, sans préavis, tout campeur ou toute famille en cas de comportement inapproprié, de non-respect du règlement intérieur ou de nuisances sonores.**

✦ 10. Sécurité & équipements

- Seuls les barbecues électriques sont autorisés. **Les barbecues à charbon, gaz ou autres sont interdits (réglementation préfectorale)**. Le camping met à disposition une terrasse équipée de deux planchas électriques ainsi que de deux tables de pique-nique ; les jetons de cuisson sont disponibles à l'accueil, moyennant un supplément.
- Il est strictement **interdit de recharger les véhicules électriques sur le camping**. Une borne de recharge payante est disponible au village de Giens.
- Le camping décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels. **Chaque client demeure responsable de ses biens durant son séjour.**

✦ **11. Attribution des emplacements**

Nous mettons tout en œuvre pour respecter vos préférences. Toutefois, pour des raisons d'organisation, nous nous réservons la possibilité d'attribuer un autre emplacement équivalent.

✦ **12. Engagement du client**

En validant sa réservation, le client reconnaît :

- avoir pris connaissance des présentes conditions,
- et s'engage à les respecter durant son séjour.

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir et mettra tout en œuvre pour vous offrir un séjour agréable, reposant et de qualité.

Famille Coulomb & équipe.