



Condizioni Generali di Vendita

1. Prenotazione e Pagamento

- **Acconto:** Per confermare la prenotazione, è richiesto un acconto del **25% dell'importo totale** del soggiorno, oltre alle spese di pratica (15 €), all'assicurazione annullamento (se sottoscritta) e alla tassa per lo smaltimento dei rifiuti.
- **Saldo:** Il saldo totale del soggiorno deve essere versato al più tardi **1 mese prima del vostro arrivo**.
- **Spese di pratica:** Ammontano a 15 € e non sono rimborsabili.
- **Incluso:** I consumi di acqua ed elettricità, così come il parcheggio per un solo veicolo di dimensioni normali, sono inclusi nel prezzo.

2. Condizioni di Annullamento e Soggiorno

- **Annullamento:** In caso di annullamento, l'acconto, le spese di pratica e l'assicurazione non saranno rimborsati.
 - **A meno di un mese dall'arrivo:** è dovuto il 50% dell'importo totale.
 - **A meno di una settimana dall'arrivo:** è dovuto il 100% dell'importo totale.
- **Partenza anticipata o Arrivo ritardato:** Non danno diritto a nessun rimborso.
- **Mantenimento della prenotazione:** La vostra sistemazione sarà riservata per **24 ore** dalla data di arrivo prevista. Trascorso questo termine e senza vostre notizie, la prenotazione sarà annullata e l'intero importo trattenuto.
- **Assicurazione:** Vi consigliamo vivamente di sottoscrivere la nostra assicurazione annullamento e interruzione del soggiorno al momento della prenotazione (condizioni disponibili sul sito).

3. Modalità di Affitto

- **Orari:** Gli arrivi si effettuano tra le **16:00 e le 19:00**; le partenze tra le **9:00 e le 10:00**.
- **Periodi:** In alta stagione, gli affitti vanno da sabato a sabato. Per soggiorni brevi (minimo 2 notti), vi preghiamo di consultarci.
- **Dotazioni:** Vengono forniti solo cuscini e coperte. È possibile noleggiare lenzuola e asciugamani previa prenotazione e secondo disponibilità.
- **Pulizia e Danni:** La locazione deve essere riconsegnata in perfetto stato di pulizia. In caso contrario, verrà addebitata una somma di **120 €**. In caso di danni alle attrezzature, ci vedremo obbligati a prelevare l'importo corrispondente al danno.

- **Capacità:** Non sono accettate persone supplementari se il numero massimo previsto per l'alloggio è già stato raggiunto.

4. Regolamento Interno e Sicurezza

- **Veicoli:** Il parcheggio è incluso per un veicolo. Dopo le **23:00**, i veicoli non possono più circolare all'interno del campeggio. Ogni veicolo supplementare o visitatore dovrà parcheggiare all'esterno (parcheggio municipale gratuito a 250 m).
- **Identificazione:** In alta stagione, per motivi di sicurezza, chiediamo ai clienti di indossare un braccialetto identificativo.
- **Barbecue:** Sono autorizzati solo i barbecue **elettrici**. I barbecue a carbonella o a gas sono rigorosamente vietati per decreto prefettizio.
- **Veicoli elettrici:** È **severamente vietato** ricaricare i veicoli elettrici sulle colonnine del campeggio o negli alloggi (potenza insufficiente).
- **Animali:** I nostri amici animali non sono ammessi nella nostra struttura.
- **Impegno:** Qualsiasi falsa dichiarazione comporterà la nullità della prenotazione. Il cliente si impegna a rispettare il regolamento interno affisso all'ingresso.

Il personale della reception si impegna a rispettare le vostre preferenze di posizionamento, ma si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento se necessario.

In attesa di accogliervi nel nostro campeggio, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Famiglia Coulomb e il suo team.