



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La ringraziamo per la fiducia.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione piena e incondizionata delle presenti condizioni generali di vendita.

✦ **1. Prenotazione e modalità di pagamento**

La prenotazione diventa effettiva al ricevimento di:

- di un acconto pari al **25 % dell'importo totale del soggiorno,**
- delle spese di pratica (**15 €**, non rimborsabili),
- dell'assicurazione annullamento (se sottoscritta),
- nonché di un contributo di **3 € per la gestione dei rifiuti.**

Il saldo del soggiorno deve essere versato **al più tardi 30 giorni prima del Suo arrivo.**

✦ **2. Assicurazione annullamento**

Le consigliamo vivamente di sottoscrivere un'assicurazione annullamento/interruzione del soggiorno al momento della prenotazione. Le condizioni sono disponibili sul nostro sito internet.

✦ **3. Condizioni di annullamento**

In caso di annullamento:

- L'acconto versato resta acquisito;
- a meno di 30 giorni dall'arrivo: è dovuto il 50 % del soggiorno;
- a meno di 7 giorni dall'arrivo: è dovuto il 100 % del soggiorno.

Un soggiorno iniziato, abbreviato o un arrivo posticipato non daranno diritto ad alcun rimborso.

✦ 4. Cauzione / Garanzia bancaria e stato dell'alloggio

Al fine di garantire il corretto svolgimento del Suo soggiorno, viene effettuata una pre-autorizzazione bancaria di 200 € prima o al momento del Suo arrivo. Tale pre-autorizzazione costituisce una garanzia e non corrisponde a un addebito immediato.

Attribuiamo particolare importanza alla qualità e alla pulizia dei nostri alloggi. L'alloggio deve essere restituito in condizioni di pulizia soddisfacenti (stoviglie lavate, rifiuti smaltiti, superfici pulite) e conforme allo stato in cui Le è stato consegnato.

In mancanza di ciò, potrà essere applicato un forfait pulizie di 120 €.

In caso di danni constatati all'alloggio, ai suoi equipaggiamenti o alle sue sistemazioni, potranno essere addebitati costi aggiuntivi. La pre-autorizzazione bancaria potrà essere addebitata, in tutto o in parte, entro un massimo di 48 ore dalla Sua partenza, nei seguenti casi:

- alloggio non restituito in condizioni di pulizia soddisfacenti;
- danni constatati;
- mancato rispetto del regolamento interno, in particolare in caso di disturbi sonori ripetuti e comprovati, constatati dal nostro team o segnalati da più clienti.

In caso di trattenuta, il cliente sarà informato preventivamente degli elementi che l'hanno motivata, con qualsiasi mezzo appropriato (telefono, e-mail o colloquio in loco).

✦ 5. Organizzazione del soggiorno

Alloggi in affitto:

- Arrivo: **tra le 16:00 e le 19:00**
- Partenza: **tra le 09:00 e le 10:00**

Piazzole:

- Arrivo: **dalle 12:00**
- Partenza: **entro le 12:00**

In caso di arrivo tardivo (dopo le 19:00), La invitiamo a contattare la reception in anticipo per conoscere le modalità di accesso. La Sua prenotazione viene mantenuta per **24 ore dopo la data prevista di arrivo**. Trascorso tale termine, in assenza di Sue notizie, sarà considerata annullata e il soggiorno resterà dovuto.

✦ 6. Condizioni di locazione

In alta stagione, gli affitti si effettuano **da sabato a sabato**. Soggiorni più brevi possono essere proposti al di fuori del periodo principale (contattarci).

- Gli alloggi sono dotati di cuscini e coperte.
- Il noleggio di lenzuola e biancheria da bagno è possibile secondo disponibilità (contattarci).
- I consumi di acqua ed elettricità sono inclusi nella tariffa degli alloggi.

✦ 7. Capacità e occupazione

Ogni prenotazione è stabilita per un numero preciso di persone. Qualsiasi dichiarazione falsa (identità, numero di occupanti...) comporterà l'annullamento della prenotazione.

- Per gli alloggi: non potrà essere accettata alcuna persona supplementare se è già stata raggiunta la capacità massima dell'alloggio.
- Per le piazzole: i visitatori devono essere dichiarati alla reception.

✦ 8. Accesso e parcheggio

- Il parcheggio di un solo veicolo è incluso nel Suo soggiorno.
- Per la Sua tranquillità, l'accesso dei veicoli al campeggio non è più autorizzato dopo le 23:00.
- I veicoli supplementari e i visitatori dovranno parcheggiare all'esterno (parcheggio nelle vicinanze).
- **I visitatori** non sono autorizzati a parcheggiare all'interno del campeggio; un parcheggio è disponibile a 50 metri, presso il cimitero.
Inoltre, l'accesso alla piscina è loro vietato.

✦ 9. Regolamento interno e qualità della convivenza

Al fine di garantire a tutti un'atmosfera serena e piacevole, La ringraziamo di rispettare il regolamento interno del campeggio, nonché quelli della piscina e degli spazi dedicati.

- I nostri amici **animali non sono autorizzati all'interno della struttura**.
- In alta stagione, può essere richiesto l'uso di un **braccialetto identificativo** .
- Per ragioni igieniche: **i pantaloncini da bagno sono vietati in piscina** .

- **Il campeggio si riserva il diritto di escludere, senza preavviso, qualsiasi campeggiatore o famiglia in caso di comportamento inappropriato, mancato rispetto del regolamento interno o disturbi sonori.**

✦ **10. Sicurezza e attrezzature**

- Sono autorizzati esclusivamente i barbecue elettrici. **I barbecue a carbone, a gas o di altro tipo sono vietati (normativa prefettizia).** Il campeggio mette a disposizione una terrazza attrezzata con due piastre elettriche e due tavoli da picnic; i gettoni di cottura sono disponibili alla reception, con supplemento.
- È severamente **vietato ricaricare veicoli elettrici all'interno del campeggio.** Una colonnina di ricarica a pagamento è disponibile nel villaggio di Giens.
- Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di perdita, furto o danneggiamento degli effetti personali. **Ogni cliente resta responsabile dei propri beni durante il soggiorno.**

✦ **11. Assegnazione delle piazzole**

Facciamo tutto il possibile per rispettare le Sue preferenze. Tuttavia, per ragioni organizzative, ci riserviamo la possibilità di assegnare un'altra piazzola equivalente.

✦ **12. Impegno del cliente**

Convalidando la propria prenotazione, il cliente riconosce:

- di aver preso visione delle presenti condizioni,
- e si impegna a rispettarle durante il soggiorno.

Tutto il team è lieto di accoglierLa e farà il possibile per offrirLe un soggiorno piacevole, rilassante e di qualità.

Famiglia Coulomb e team.