
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La ringraziamo per la Sua fiducia.

La conferma della Sua prenotazione comporta l'accettazione piena e totale delle presenti condizioni generali di vendita.

✦ **1. Prenotazione e modalità di pagamento**

Ogni prenotazione diventa effettiva al ricevimento di:

- di una caparra pari al **25% dell'importo totale del soggiorno,**
- delle spese di pratica (**€15, non rimborsabili**),
- dell'assicurazione annullamento (se sottoscritta),
- nonché di un contributo **di €3 per la gestione dei rifiuti.**

Il saldo del soggiorno deve essere versato al più tardi 30 giorni prima del Suo arrivo.

✦ **2. Assicurazione annullamento**

Le consigliamo vivamente di sottoscrivere un'assicurazione annullamento/interruzione del soggiorno al momento della prenotazione. Le condizioni sono disponibili sul nostro sito internet.

✦ **3. Condizioni di annullamento**

In caso di annullamento:

- La caparra versata resta acquisita;
- a meno di 30 giorni dall'arrivo: **è dovuto il 50% del soggiorno;**
- a meno di 7 giorni: **è dovuto il 100% del soggiorno.**

Un soggiorno iniziato, abbreviato o un arrivo posticipato non daranno luogo ad alcun rimborso.

✦ **4. Cauzione / Garanzia bancaria e stato dell'alloggio**

Al fine di garantire il corretto svolgimento del Suo soggiorno, viene effettuata una **preautorizzazione bancaria di €200 prima o al momento del Suo arrivo.** Tale preautorizzazione costituisce una garanzia e non corrisponde a un addebito immediato.

Attribuiamo particolare importanza alla qualità e alla pulizia dei nostri alloggi. L'alloggio dovrà essere riconsegnato in condizioni di pulizia soddisfacenti (stoviglie lavate, rifiuti smaltiti, superfici pulite) e conforme allo stato in cui Le è stato consegnato.

In caso contrario, potrà essere applicato un forfait pulizie di €120.

In caso di danni constatati all'alloggio, alle sue attrezzature o alle sue dotazioni, potranno essere addebitati costi supplementari. La preautorizzazione bancaria potrà essere addebitata, in tutto o in parte, **entro un termine massimo di 48 ore dalla Sua partenza**, nei seguenti casi:

- alloggio non riconsegnato in condizioni di pulizia soddisfacenti;
- danni constatati;
- mancato rispetto del regolamento interno, in particolare in caso di rumori molesti ripetuti e comprovati, constatati dal nostro team o segnalati da più clienti.

In caso di trattenuta, il cliente sarà previamente informato degli elementi che l'hanno motivata, con qualsiasi mezzo appropriato (telefono, e-mail o colloquio sul posto).

✦ 5. Organizzazione del Suo soggiorno

Alloggi :

- Arrivo: **tra le 16:00 e le 19:00**
- Partenza: **tra le 9:00 e le 10:00**

Piazzole :

- Arrivo: **a partire dalle 12:00**
- Partenza: **prima delle 12:00**

In caso di arrivo tardivo (dopo le 19:00), La invitiamo a contattare preventivamente la reception per conoscere le modalità di accesso. **La Sua prenotazione viene mantenuta per 24 ore dopo la data prevista di arrivo.** Trascorso tale termine, senza Sue notizie, sarà considerata annullata e il soggiorno resterà dovuto.

✦ 6. Condizioni di locazione

In alta stagione, **le locazioni si effettuano da sabato a sabato.** Soggiorni più brevi possono essere proposti al di fuori del periodo principale (contattarci).

- Gli alloggi sono dotati di cuscini e coperte.
- Il noleggio di lenzuola e biancheria da bagno è possibile secondo disponibilità (contattarci).
- I consumi di acqua ed elettricità sono inclusi nella tariffa degli alloggi.

✦ 7. Capacità e occupazione

Ogni prenotazione è effettuata per un numero preciso di persone. Qualsiasi dichiarazione falsa (identità, numero di occupanti...) comporterà l'annullamento della prenotazione.

- Per gli alloggi: non potrà essere accettata alcuna persona supplementare se la capacità massima dell'alloggio è già stata raggiunta.
- Per le piazzole: i visitatori devono essere dichiarati alla reception.

✦ 8. Accesso e parcheggio

- Il parcheggio di un solo veicolo è incluso nel Suo soggiorno.
- Per la Sua tranquillità, l'ingresso dei veicoli nel campeggio non è più autorizzato dopo le 23:00.
- **I veicoli supplementari e i visitatori dovranno parcheggiare all'esterno (parcheggio nelle vicinanze).**
- **I visitatori non sono autorizzati a parcheggiare all'interno del campeggio; è disponibile un parcheggio a 50 metri, in corrispondenza del cimitero. Inoltre, è loro vietato anche l'accesso alla piscina.**

✦ 9. Regolamento interno e stile di vita

Al fine di garantire un'atmosfera serena e piacevole per tutti, La ringraziamo di rispettare il regolamento interno del campeggio, nonché quello della piscina e degli spazi dedicati.

- I nostri amici animali non sono ammessi all'interno della struttura.
- In alta stagione, può essere richiesto di indossare un braccialetto identificativo.
- Per motivi di igiene: i pantaloncini da bagno sono vietati in piscina.
- **Il campeggio si riserva il diritto di escludere, senza preavviso, qualsiasi campeggiatore o famiglia in caso di comportamento inappropriato, mancato rispetto del regolamento interno o disturbi sonori.**

✦ 10. Sicurezza e attrezzature

- **Sono autorizzati solo i barbecue elettrici.** I barbecue a carbone, a gas o di altro tipo sono vietati (regolamentazione prefettizia). Il campeggio mette a disposizione una terrazza attrezzata con due planchas elettriche e due tavoli da picnic; i gettoni di cottura sono disponibili alla reception con supplemento.
- **È severamente vietato ricaricare i veicoli elettrici all'interno del campeggio.** Una colonnina di ricarica a pagamento è disponibile nel villaggio di Giens.
- **Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di perdita, furto o deterioramento degli effetti personali. Ogni cliente rimane responsabile dei propri beni durante il soggiorno.**

✦ **11. Assegnazione delle piazzole**

Facciamo tutto il possibile per rispettare le Sue preferenze. Tuttavia, per ragioni organizzative, ci riserviamo la possibilità di assegnare un'altra piazzola equivalente.

✦ **12. Impegno del cliente**

Convalidando la prenotazione, il cliente riconosce di:

- aver preso visione delle presenti condizioni,
- e si impegna a rispettarle durante il soggiorno.

Tutto il team è lieto di accoglierLa e farà tutto il possibile per offrirLe un soggiorno piacevole, rilassante e di qualità.

Famiglia Coulomb e team.