



---

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

---

Wij danken u voor uw vertrouwen.

De bevestiging van uw reservering houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in.

### ✦ 1. Reservering en betalingsvoorwaarden

Elke reservering wordt definitief na ontvangst van:

- een aanbetaling van **25 % van het totale bedrag van het verblijf**,
- de administratiekosten (**€ 15**, niet terugbetaalbaar),
- de annuleringsverzekering (indien afgesloten),
- evenals een bijdrage van **€ 3 voor het afvalbeheer**.

Het resterende bedrag van het verblijf moet **uiterlijk 30 dagen voor uw aankomst** worden betaald.

### ✦ 2. Annuleringsverzekering

Wij raden u ten eerste aan om bij uw reservering een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. De voorwaarden zijn beschikbaar op onze website.

### ✦ 3. Annuleringsvoorwaarden

In geval van annulering:

- blijft de betaalde aanbetaling verschuldigd;
- minder dan 30 dagen voor aankomst: 50 % van het verblijf is verschuldigd;
- minder dan 7 dagen voor aankomst: 100 % van het verblijf is verschuldigd.

Een begonnen of verkort verblijf of een latere aankomst geeft geen recht op terugbetaling.

#### ✦ 4. Borg / bankgarantie en staat van de accommodatie

Om het goede verloop van uw verblijf te waarborgen, wordt vóór of bij uw aankomst een bankafdruk van € 200 gemaakt. Deze afdruk dient als garantie en is geen onmiddellijke afschrijving.

Wij hechten bijzonder veel belang aan de kwaliteit en netheid van onze accommodaties. De accommodatie moet worden teruggegeven in een voldoende schone staat (afwas gedaan, vuilnis verwijderd, oppervlakken schoongemaakt) en in overeenstemming met de staat waarin zij aan u werd toevertrouwd.

Indien dit niet het geval is, kan een schoonmaakforfait van € 120 worden aangerekend.

Bij vastgestelde schade aan de accommodatie, de uitrusting of de voorzieningen kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht. De bankafdruk kan geheel of gedeeltelijk worden geïnd, binnen maximaal 48 uur na uw vertrek, in de volgende gevallen:

- de accommodatie is niet teruggegeven in een voldoende schone staat;
- vastgestelde schade;
- niet-naleving van het huishoudelijk reglement, met name in geval van herhaalde en bewezen geluidsoverlast, vastgesteld door ons team of gemeld door meerdere klanten.

In geval van inhouding wordt de klant vooraf op de hoogte gebracht van de elementen die hiertoe hebben geleid, via elk passend communicatiemiddel (telefoon, e-mail of gesprek ter plaatse).

#### ✦ 5. Organisatie van uw verblijf

##### **Huuraccommodaties:**

- Aankomst: **tussen 16.00 en 19.00 uur**
- Vertrek: **tussen 09.00 en 10.00 uur**

##### **Kampeerplaatsen:**

- Aankomst: **vanaf 12.00 uur**
- Vertrek: **vóór 12.00 uur**

In geval van late aankomst (na 19.00 uur) vragen wij u om vooraf contact op te nemen met de receptie om de toegangsmodaliteiten te vernemen. Uw reservering blijft behouden gedurende **24 uur na de voorziene aankomstdatum**. Na deze termijn, en zonder bericht van uw kant, wordt zij als geannuleerd beschouwd en blijft het verblijf verschuldigd.

## ✦ 6. Huurvoorwaarden

In het hoogseizoen lopen de huurverblijven **van zaterdag tot zaterdag**. Kortere verblijven kunnen buiten het hoofdseizoen worden aangeboden (raadpleeg ons).

- De accommodaties zijn uitgerust met kussens en dekens.
- Het huren van lakens en handdoeken is mogelijk volgens beschikbaarheid (raadpleeg ons).
- Water- en elektriciteitsverbruik zijn inbegrepen in de huurprijs van de accommodaties.

## ✦ 7. Capaciteit en bezetting

Elke reservering wordt vastgelegd voor een exact aantal personen. Elke onjuiste verklaring (identiteit, aantal personen ...) leidt tot annulering van de reservering.

- Voor huuraccommodaties: er kan geen extra persoon worden toegelaten indien de maximale capaciteit van de accommodatie al is bereikt.
- Voor kampeerplaatsen: bezoekers moeten bij de receptie worden aangemeld.

## ✦ 8. Toegang en parkeren

- Het parkeren van één voertuig is inbegrepen in uw verblijf.
- Voor uw rust is het inrijden van voertuigen op de camping na 23.00 uur niet meer toegestaan.
- Extra voertuigen en bezoekers moeten buiten de camping parkeren (parkeerplaats in de buurt).
- **Bezoekers** mogen niet op de camping zelf parkeren; op 50 meter afstand, ter hoogte van de begraafplaats, is een parkeerplaats beschikbaar.  
Daarnaast is ook de toegang tot het zwembad voor hen verboden.

## ✦ 9. Huishoudelijk reglement en samenleven

Om voor iedereen een rustige en aangename sfeer te garanderen, danken wij u voor het naleven van het huishoudelijk reglement van de camping, evenals dat van het zwembad en de andere daartoe bestemde ruimtes.

- **Huisdieren zijn niet toegelaten binnen het etablissement.**
- In het hoogseizoen kan het dragen van een **identificatiearmband** worden gevraagd.
- Om hygiënische redenen: **zwemshorts zijn verboden in het zwembad.**

- **De camping behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving elke kampeerder of familie uit te sluiten in geval van ongepast gedrag, niet-naleving van het huishoudelijk reglement of geluidsoverlast.**

#### ❖ 10. Veiligheid en uitrusting

- Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. **Houtskoolbarbecues, gasbarbecues of andere types zijn verboden (prefecturale regelgeving).** De camping stelt een terras ter beschikking met twee elektrische plancha's en twee picknicktafels; kookpenningen zijn verkrijgbaar bij de receptie tegen betaling.
- Het is strikt verboden om elektrische voertuigen op de camping op te laden. Een betalend laadpunt is beschikbaar in het dorp Giens.
- De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen. Elke klant blijft tijdens zijn verblijf verantwoordelijk voor zijn eigen goederen.

#### ❖ 11. Toewijzing van de plaatsen

Wij doen er alles aan om rekening te houden met uw voorkeuren. Om organisatorische redenen behouden wij ons echter het recht voor om een andere gelijkwaardige plaats toe te wijzen.

#### ❖ 12. Verbintenis van de klant

Door zijn reservering te bevestigen, erkent de klant:

- kennis te hebben genomen van deze voorwaarden,
- en zich ertoe te verbinden deze tijdens zijn verblijf na te leven.

**Het hele team heet u van harte welkom en zal er alles aan doen om u een aangenaam, rustgevend en kwaliteitsvol verblijf te bieden.**

Familie Coulomb en team.