
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Hartelijk dank voor uw vertrouwen.

De bevestiging van uw reservering houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden in.

✦ **1. Reservering & betalingsvoorwaarden**

Elke reservering wordt definitief na ontvangst van:

- een aanbetaling **van 25% van het totale verblijfsbedrag,**
- dossierkosten (**€ 15, niet terugbetaalbaar**),
- de annuleringsverzekering (indien afgesloten),
- evenals een bijdrage van **€ 3 voor afvalbeheer.**

Het resterende saldo van uw verblijf dient uiterlijk 30 dagen vóór uw aankomst te worden betaald.

✦ **2. Annuleringsverzekering**

Wij raden u ten zeerste aan om bij uw reservering een annulerings-/verblijfs onderbrekingsverzekering af te sluiten. De voorwaarden zijn beschikbaar op onze website.

✦ **3. Annuleringsvoorwaarden**

In geval van annulering:

- De betaalde aanbetaling blijft verschuldigd;
- minder dan 30 dagen vóór aankomst: **50% van het verblijf is verschuldigd;**
- minder dan 7 dagen vóór aankomst: **100% van het verblijf is verschuldigd.**

Een begonnen of verkort verblijf, of een latere aankomst, geeft geen recht op terugbetaling.

✦ **4. Waarborg / bankgarantie en staat van de accommodatie**

Om het goede verloop van uw verblijf te waarborgen, wordt vóór of bij uw aankomst een bankwaarborg van € 200 geregistreerd. Deze waarborg dient als garantie en wordt niet onmiddellijk afgeschreven.

Wij hechten bijzonder veel belang aan de kwaliteit en netheid van onze accommodaties. De accommodatie dient in een bevredigende staat van netheid te worden teruggegeven (afgewassen vaat, vuilnis verwijderd, oppervlakken schoongemaakt) en in overeenstemming met de staat waarin zij aan u werd toevertrouwd.

Bij gebreke hiervan kan een schoonmaakkost van € 120 worden aangerekend.

Bij vastgestelde schade aan de accommodatie, de uitrusting of de inrichting kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht. **De bankwaarborg kan geheel of gedeeltelijk worden geïnd binnen maximaal 48 uur na uw vertrek in de volgende gevallen:**

- accommodatie niet teruggegeven in een bevredigende staat van netheid;
- vastgestelde schade;
- niet-naleving van het huishoudelijk reglement, in het bijzonder in geval van herhaalde en bewezen geluidsoverlast, vastgesteld door ons team of gemeld door meerdere gasten.

In geval van inhouding wordt de klant vooraf geïnformeerd over de redenen daarvan, via elk passend communicatiemiddel (telefoon, e-mail of mondeling ter plaatse).

✦ **5. Organisatie van uw verblijf**

Huuraccommodaties:

- Aankomst: **tussen 16.00 en 19.00 uur**
- Vertrek: **tussen 9.00 en 10.00 uur**

Kampeersplaatsen:

- Aankomst: **vanaf 12.00 uur**
- Vertrek: **vóór 12.00 uur**

Bij een late aankomst (na 19.00 uur) vragen wij u vooraf contact op te nemen met de receptie om de toegangsmodaliteiten te vernemen. **Uw reservering blijft 24 uur na de voorziene aankomstdatum behouden.** Na deze termijn, zonder bericht van uw kant, wordt zij als geannuleerd beschouwd en blijft het verblijf verschuldigd.

✦ 6. Huurvoorwaarden

In het hoogseizoen lopen de huurperiodes van zaterdag tot zaterdag. Buiten het hoofdseizoen kunnen kortere verblijven worden aangeboden (raadpleeg ons).

- De accommodaties zijn uitgerust met kussens en dekens.
- Lakens en handdoeken kunnen, afhankelijk van de beschikbaarheid, worden gehuurd (raadpleeg ons).
- Water- en elektriciteitsverbruik zijn inbegrepen in de huurprijs.

✦ 7. Capaciteit & bezetting

Elke reservering wordt opgesteld voor een precies aantal personen. Elke onjuiste verklaring (identiteit, aantal bewoners...) leidt tot annulering van de reservering.

- Bij huuraccommodaties: er kunnen geen extra personen worden toegelaten zodra de maximale capaciteit van de accommodatie is bereikt.
- Bij kampeerplaatsen: bezoekers moeten bij de receptie worden aangemeld.

✦ 8. Toegang & parkeren

- **Het parkeren van één voertuig is inbegrepen in uw verblijf.**
- Voor uw rust is de toegang van voertuigen tot de camping na **23.00** uur niet meer toegestaan.
- Extra voertuigen en bezoekers moeten buiten het terrein parkeren (parking in de nabijheid).
- Bezoekers mogen niet binnen de camping parkeren; op 50 meter afstand, bij de begraafplaats, is een parking beschikbaar.
Bovendien hebben zij geen toegang tot het zwembad.

✦ 9. Huishoudelijk reglement & samenleven

Om een rustige en aangename sfeer voor iedereen te garanderen, danken wij u het huishoudelijk reglement van de camping, evenals dat van het zwembad en de daarvoor bestemde zones, te respecteren.

- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen de accommodatie.
- In het hoogseizoen kan het dragen van een identificatiearmband worden gevraagd.
- Om hygiënische redenen: zwemshorts zijn niet toegestaan in het zwembad.
- **De camping behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing elke kampeerder of familie uit te sluiten in geval van ongepast gedrag, niet-naleving van het huishoudelijk reglement of geluidsoverlast.**

✦ 10. Veiligheid & voorzieningen

- **Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan.** Houtskool-, gas- of andere barbecues zijn verboden (prefectorale regelgeving). De camping stelt een terras ter beschikking met twee elektrische plancha's en twee picknicktafels; kookjetons zijn verkrijgbaar aan de receptie tegen een toeslag.
- **Het is strikt verboden elektrische voertuigen op de camping op te laden.** In het dorp Giens is een betalend laadpunt beschikbaar.
- De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen. **Elke gast blijft tijdens zijn verblijf verantwoordelijk voor zijn eigen goederen.**

✦ 11. Toewijzing van de plaatsen

Wij doen er alles aan om rekening te houden met uw voorkeuren. Om organisatorische redenen behouden wij ons echter het recht voor om een andere gelijkwaardige plaats toe te wijzen.

✦ 12. Verbintenis van de klant

Door zijn reservering te bevestigen, erkent de klant:

- kennis te hebben genomen van deze voorwaarden,
- en zich ertoe te verbinden deze tijdens zijn verblijf na te leven.

Het hele team heet u van harte welkom en zal er alles aan doen om u een aangenaam, rustgevend en kwaliteitsvol verblijf te bieden.

Familie Coulomb & team.