CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Wij danken u voor uw vertrouwen.

De bevestiging van uw reservering houdt in dat u volledig en onvoorwaardelijk akkoord gaat met deze algemene verkoopvoorwaarden.

✨ 1. Reservering & betalingsvoorwaarden

Elke reservering wordt definitief na ontvangst van:

- Een aanbetaling van **25% van het totale verblijfsbedrag,**

- De administratiekosten (**€ 15,** niet-restitueerbaar),

- De premie voor de annuleringsverzekering (indien afgesloten),

- Evenals een bijdrage van **€ 3 voor afvalbeheer.**

Het resterende bedrag dient **uiterlijk 30 dagen vóór uw aankomst** te worden betaald.

✨ 2. Annuleringsverzekering

Wij raden u ten zeerste aan om bij uw reservering een annulerings- en/of reisonderbrekingsverzekering af te sluiten. De verzekeringsvoorwaarden zijn beschikbaar op onze website.

✨ 3. Annuleringsvoorwaarden

In geval van annulering:

- De betaalde aanbetaling wordt niet terugbetaald;

- Minder dan 30 dagen vóór aankomst: **50% van het totale verblijfsbedrag is verschuldigd;**

- Minder dan 7 dagen vóór aankomst: **100% van het totale verblijfsbedrag is verschuldigd.**

Een reeds aangevangen of verkort verblijf, evenals een uitgestelde aankomst, geeft geen recht op terugbetaling.

✨ 4. Borg / Bankkaartgarantie en staat van de accommodatie

Om een goed verloop van uw verblijf te garanderen, wordt vóór of bij uw aankomst een **pre-autorisatie van € 200 op uw betaalkaart** uitgevoerd. Deze pre-autorisatie dient als garantie en leidt niet tot een onmiddellijke afschrijving.

Wij hechten bijzonder veel belang aan de kwaliteit en netheid van onze accommodaties. De accommodatie dient in een voldoende schone staat te worden achtergelaten (afwas gedaan, afval verwijderd, oppervlakken schoongemaakt) en in dezelfde staat als waarin deze aan u werd overgedragen.

Indien dit niet het geval is, kunnen **forfaitaire schoonmaakkosten van € 120** in rekening worden gebracht.

Bij geconstateerde schade aan de accommodatie, de uitrusting of de inrichting kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Het gereserveerde bedrag kan geheel of gedeeltelijk worden afgeschreven binnen een termijn van maximaal **48 uur na uw vertrek**, in de volgende gevallen:

- De accommodatie is niet in een voldoende schone staat achtergelaten;

- Geconstateerde schade;

- Niet-naleving van het huishoudelijk reglement, met name bij herhaalde en aantoonbare geluidsoverlast die door ons team is vastgesteld of door meerdere gasten is gemeld.

In geval van een afschrijving wordt de gast vooraf geïnformeerd over de redenen hiervoor, via een passend communicatiemiddel (telefonisch, per e-mail of tijdens een persoonlijk gesprek ter plaatse).

✨ 5. Organisatie van uw verblijf

Huuraccommodaties:

- Aankomst: **tussen 16.00 en 19.00 uur**

- Vertrek: **tussen 9.00 en 10.00 uur**

Kampeerplaatsen:

- Aankomst: **vanaf 14.00 uur**

- Vertrek: **vóór 12.00 uur**

Bij een late aankomst (na 19.00 uur) verzoeken wij u vooraf contact op te nemen met de receptie voor informatie over de toegangsprocedure. Uw reservering blijft **tot 24 uur na de geplande aankomstdatum geldig.** Indien wij na deze termijn niets van u hebben vernomen, wordt uw reservering als geannuleerd beschouwd en blijft het volledige verblijfsbedrag verschuldigd.

✨ 6. Huurvoorwaarden

Tijdens het hoogseizoen worden de accommodaties verhuurd **van zaterdag tot zaterdag.** Buiten het hoogseizoen kunnen kortere verblijven worden aangeboden (neem hiervoor contact met ons op).

- De accommodaties zijn voorzien van kussens en dekens.

- Het verbruik van water en elektriciteit is inbegrepen in de huurprijs.

✨ 7. Capaciteit & bezetting

Elke reservering wordt gemaakt voor een specifiek aantal personen. Elke onjuiste verklaring (identiteit, aantal gasten, enz.) leidt tot annulering van de reservering.

- Huuraccommodaties: extra personen kunnen niet worden toegelaten indien de maximale capaciteit van de accommodatie reeds is bereikt.

- Kampeerplaatsen: bezoekers dienen bij de receptie te worden aangemeld.

✨ 8. Toegang & parkeren

- Het parkeren van **slechts één voertuig** is inbegrepen bij uw verblijf.

- Om uw rust te garanderen, is het **na 23.00 uur** niet meer toegestaan om met een voertuig de camping op te rijden.

- **Extra voertuigen** en voertuigen van bezoekers dienen buiten de camping te worden geparkeerd (parkeerplaats in de buurt).

- **Bezoekers** mogen niet op het campingterrein parkeren.

✨ 9. Huishoudelijk reglement & omgangsregels

Om een rustige en aangename sfeer voor iedereen te garanderen, verzoeken wij u het huishoudelijk reglement van de camping, evenals de regels van het zwembad en de daarvoor bestemde ruimtes, na te leven.

- **Huisdieren zijn niet toegestaan op het terrein.**

- **De camping behoudt zich het recht voor om iedere kampeerder of ieder gezin zonder voorafgaande waarschuwing van het terrein te verwijderen in geval van ongepast gedrag, niet-naleving van het huishoudelijk reglement of geluidsoverlast.**

✨ 10. Veiligheid & voorzieningen

- Uitsluitend elektrische barbecues zijn toegestaan. **Barbecues op houtskool, gas of andere soorten barbecues zijn verboden (voorschriften van de prefectuur).**

- Het is ten strengste **verboden om elektrische voertuigen op de camping op te laden.** In het dorp Giens is een betaald laadstation beschikbaar.

- De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen. **Elke gast blijft gedurende zijn verblijf zelf verantwoordelijk voor zijn eigendommen.**

✨ 11. Toewijzing van kampeerplaatsen

Wij doen ons uiterste best om rekening te houden met uw voorkeuren. Om organisatorische redenen behouden wij ons echter het recht voor om u een andere, gelijkwaardige kampeerplaats toe te wijzen.

✨ 12. Verplichtingen van de gast

Door zijn reservering te bevestigen, verklaart de gast:

- Kennis te hebben genomen van deze voorwaarden,

- En zich ertoe te verbinden deze gedurende zijn verblijf na te leven.

Ons hele team heet u van harte welkom en zal er alles aan doen om u een aangenaam, ontspannen en kwalitatief hoogwaardig verblijf te bieden.

Familie Coulomb & team.